

# 10月

## 嬉しいお言葉をありがとうございます

- 厳しい時もありましたが、病院では当然だと思いました。
- 予定より半月以上早く帰ります。皆様のおかげと喜んでいきます。
- 皆様に大変優しくしてもらって家族一同感謝しています。
- 主人も数年前お世話になって覚えていた看護師さんからも声掛けしてもらえました。
- リハビリ楽しかった。
- 患者のことをよく見てくれる。
- 色々気にかけてもらえて気持ちが落ち着きました。
- リハビリが、とても充実していました。
- スタッフの皆様がわかりやすく説明して理解した上で入院できました。
- スタッフの接遇がとてもよかったです。
- 2ヶ月程大変お世話になりました。
- 先生やスタッフの皆様、様々な配慮をしてもらい助かりました。ありがとうございます！
- いつも気持ちよく接していただき、本人も家族も安心して過ごすことができました。できることなら最後の時までお世話になりたかったです。
- 最長の6ヶ月間お世話になり、ありがとうございました。
- 皆様丁寧に挨拶して下さいます。
- とても優しく親切にして頂きました。ありがとうございます。
- すぐ怒る父親の面倒をよくみてもらえた。

# 10月

## 嬉しいお言葉をありがとうございます

- 対応が良い。緊急時の対応が適切。
- 全ての方の対応が早く、良かった。
- 皆さん親切で優しいです。話しやすさと気遣いがすばらしいです。
- (相談員)とても最後までお世話くださった。
- 院内処方なので助かる。看護師さん優しい。
- 他の病院では、こんなに丁寧にしてもらったことはない。
- 受付から帰るまで、スタッフさんは親切で優しい。
- 先生が親切にしてくれます。
- 状態をわかりやすく説明してくれた。
- いつも気持ちよく通院しています。
- 看護師、看護助手の方が精一杯にしてくれました。男性の看護助手の方が誠心誠意込めてくださった。リハビリ病棟6カ月、レスパイト入院1カ月、大変お世話になりました。
- 清潔感あり。カーテンの色も明るくて良い。
- 内科の米田先生に感謝です。そして看護師さんリハビリの方々、スタッフの方々にどうお礼と感謝をすればいいのでしょうか。このたびは本当にみな様ありがとうございました。助けて下さり、親切にして下さり本当に本当にありがとうございました。
- 心遣いが行き届いてました。安心して入院生活が楽しめました。感謝です。ありがとうございました。
- 先生、スタッフの方はとても親切で入院生活は快適でした。



# 10月

## 嬉しいお言葉をありがとうございます

- 入室の際の声掛けや処置の際にも丁寧に声掛けをいただいたため、ぜひ進めたい。お世話になりました。ありがとうございました。
- 良くしていただきました。感謝しかありません。
- 薬の種類や現状の説明が分かりやすかった。



# 10月

## 貴重なお言葉をありがとうございます

- 自分の歯ブラシを間違って捨てられてしまい、スマイルセットの歯ブラシに代わっていた。

【回答】ご意見を病棟全体へ周知しました。患者様の私物については必ず確認するようにスタッフに周知しました。

- 風呂の浴槽の塩素濃度が高く入れないことがあり、ガッカリしたことがあった。

【回答】患者様に安全な入浴環境を提供するため、塩素濃度の管理を入浴前に日々行っております。基準値を超える場合には、濃度調整後に入浴を案内させて頂いております。入浴を楽しみにされていた中で、このような結果となり大変申し訳ございませんでした。

- シャワー浴、着替え、洗い流し場、髪の毛が一杯。

【回答】浴室の清掃を徹底し、快適に使用できる環境を提供できるよう務めますが、万が一お気付きの点がございましたら、お声掛けください。速やかに清掃させていただきます。

- マイナンバーの再受付が2台あれば、良いと思いました。

【回答】混雑時には、職員による窓口受付での誘導で対応しておりますが、現在のマイナ受付(再来機)でのご利用状況は、1台で対応できる状況ではないかと考えています。今後も混雑状況を確認しながら、スムーズなご案内が行えるよう気を配ってまいります。

- 少し返事がきつかった。

【回答】スタッフへ言葉遣いに対する指導を行ってまいります。



# 10月

## 貴重なお言葉をありがとうございます

- 心電図検査の時、男性だったので少し気持ち的に嫌でした。

【回答】今回のご意見を受け部内で検討いたしました結果、今後は「同性スタッフによる検査をご希望の方へ」というご案内とともに、ご希望をお伝えしやすいように意思表示カードをご用意し、患者様ご自身で検査ファイルに入れていただく運用といたしました。貴重なご意見、ありがとうございました。

- 消灯時、テレビ消さない方の隣だったのでカーテン越しの光の反射とても気になりました。その方はイヤホンをつけていない時があり注意された看護師は一人でした。

【回答】入院時より各患者様、家族様には病院の規定について説明させていただいております。ラウンドの際の確認を徹底しお声掛けさせていただきます。また、日々療養生活においてお困りごとがないか確認させていただいておりますので、お気付きの点がございましたら、お知らせください。

- お茶が美味しくない。食事美味しくない。（魚料理はおいしい）毎日朝、トーストばかりでなくバターロールとかもあれば。

【回答】お茶は麦茶を提供させて頂いております。水や白湯の提供も可能ですのでご希望の際はお声掛けください。お食事は病態に合わせて提供しており、その内容によりパンの種類に制限が生じる場合がございます。気になる点がございましたら、管理栄養士より説明させていただきます。

# 10月

## 貴重なお言葉をありがとうございます

- ・スマイルセットのパンツが入っていなかった事が多い。

【回答】 今後は各患者様に必要な物品をお渡しできるよう、確認を徹底し対応させていただきます。

- ・「あと何分待ち」「あと何番待ち」などの案内があれば、良いかな。車で待っていても、呼び出しベルなどあれば嬉しい。予約時間から、30分以上待つのは覚悟してるけど。

【回答】 患者様の状態により診察や検査など時間が変動するため、詳細な時間案内は困難であります。呼び出しベルは現在前向きに検討しております。診察室前に「〇時〇分～〇時〇分の予約患者様をお呼びしています」という掲示を全診察室にて掲示させて頂きました。待機時間の目安にしていただければと思います。

- ・車椅子のため、駐車場が狭い。裏の駐車場がわかりにくい。

【回答】 駐車場の案内については、分かりやすい案内表示を検討してまいります。車いす用の駐車スペースがございますので、ご利用ください。



# 10月

## 貴重なお言葉をありがとうございます

- いつも食材が同じ。魚料理と味噌汁などがほとんどなく味付けも薄く美味しくないです。果物数や酢の物があれば良いかと冷凍野菜の使いすぎがすごくわかりあまり良くないです。

【回答】汁物は1日1回、魚料理はほぼ毎日献立に取り入れております。より満足していただけるよう、献立内容や味付けについて検討してまいります。また限られた予算の中で提供しておりますので、ご理解いただけますと幸いです。

- 更新が必要。面会時間等。

【回答】病院のパンフレットやインターネットなど変更点は随時更新させていただいております。また、一時的に変更となっているものに関しては、入院時等で口頭にて説明させていただいております。ご理解の程よろしくお願いいたします。