

9月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 寝たきりにならないようにリハビリなど気を使ってくださいました。
- スタッフのみなさんが大変親切にして下さいました。
- 心配りが嬉しかった。
- 近所であれば勧めたいです。
- 1回目の入院以降、何かとお世話になっていきます。その都度色々と細やかな対応ありがとうございます。
- 私は伊丹から来ていますが、伊丹、その他の人たちにもぜひ勧めたいと思います。
- 古いスタッフと会え、楽しかった。
- 医師の診療説明が理解しやすかったです。
- 医師がとても親切にしてくれています。
- 看護師さんが、優しくしてくれます。
- 3カ月間色々とお世話になり感謝申し上げます。退院後の相談にも色々のって頂き有難うございました。また、今後ともよろしくお願いします。
- 認知症で大変な母を心優しくみてくれてありがとうございます。良心的な病棟でした。
- 誠実な対応して頂き、厳しい現場を偽りなく伝えてもらえたので、良かったと思います。身だしなみや態度も良く、不満なく入院生活を終える事ができ、ありがとうございます。
- 皆さん丁寧にあいさつしてくださいました。

9月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 親切、丁寧に対応して頂きました。
- 入院中は病院スタッフみんなが明るく優しく、心配りが行き届いた全員の方が看護して下さったおかげで感謝のきもちがいっぱいです。全員の方に感謝申し上げます。
- ご飯がおいしかった。
- 介護士のみなさんにとってもいい印象を受けました。
- 皆様にとっても親切にしてくださったおかげで、本人の様子も詳しく日々の小さなことでも知らせていただき安心しました。
- ぜひ勧めたい。全体的にレベルが高いと感じました。
- 皆様、母に優しく接してくださりありがとうございました。
- 医師が親身になって治療して下さった。看護師も十分なケアをして下さった。
- 対応が皆様丁寧でよかった。エントランスに案内人がいるのも助かった。
- 夜間でしたのに受け入れて頂いて有り難かったです。
- どのスタッフもととても親切・ていねいで、わかりやすかったです。
- リハビリが充実している。
- リハビリに特化した病院でした。
- リハビリ器具が整っている。
- リハビリの方もとても親切でしたし、看護師さんもテキパキと対応していただきました。

9月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 親切、丁寧に対応して頂きました。
- 入院中は病院スタッフみんなが明るく優しく、心配りが行き届いた全員の方が看護して下さったおかげで感謝のきもちがいっぱいです。全員の方に感謝申し上げます。
- ご飯がおいしかった。
- 介護士のみなさんにとってもいい印象を受けました。
- 皆様にとっても親切にしてくださったおかげで、本人の様子も詳しく日々の小さなことでも知らせていただき安心しました。
- ぜひ勧めたい。全体的にレベルが高いと感じました。
- 皆様、母に優しく接してくださりありがとうございました。
- 医師が親身になって治療して下さった。看護師も十分なケアをして下さった。
- 対応が皆様丁寧でよかった。エントランスに案内人がいるのも助かった。
- 夜間でしたのに受け入れて頂いて有り難かったです。
- どのスタッフもとても親切・ていねいで、わかりやすかったです。
- リハビリが充実している。
- リハビリに特化した病院でした。
- リハビリ器具が整っている。
- リハビリの方もとても親切でしたし、看護師さんもテキパキと対応していただきました。

9月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 皆さん親切に接していただき、病を持っている人に寄り添ってくださいました。
- 病棟で携わる皆様に長い間大変お世話になりました。退院の日を迎え嬉しく思います。大変なお仕事ですがお体に気を付けて頑張ってください。本当に有難うございました。
- 本人のわがままに対応していただき、家族としては大変助かりました。
- 受付方法も前はわからなかったが、今は教えてもらってスムーズです。
- アンケートを実施することは、良いことだと思う。
- 救急で運ばれたのが初めてだったけど、不安はなかったです。

9月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 施設が新しくないせいか、衛生面で不安あり。人は素晴らしいです。

【回答】ご意見をいただいた箇所は修理を依頼し、対応させて頂きました。

- 一部言葉使いの失礼な職員が見受けられたが、相対的には大変よかったと思います。

【回答】ご意見について病棟で周知し、どのような場面でも全員が丁寧に対応ができるように努めます。

- 途中でコロナが流行り出して少し迷惑でした。全体的にざわついていて、もう少し静かであってほしい。

【回答】ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。今後も感染対策に努めてまいります。

- 味が悪かった。

【回答】お食事は治療の一環として提供しております。できる限り美味しく召し上がっていただけるよう、工夫を重ねてまいります。

- 換気扇がうるさい。

【回答】換気扇は感染拡大予防として24時間稼働しておりますが、消灯前には調節させて頂くようお声がけさせて頂きます。

- 障がい者用の駐車場に、一般の方が停められてたので停められなかった。。

【回答】分かりやすい案内表示を検討し、掲示させて頂きたく思います。

9月

貴重なお言葉をありがとうございます

- ・ エントランスは暑い。

【回答】日々、外気温に合わせて院内の温度調整を行っていますが、配慮が行き届かず申し訳ございません。快適にお過ごしいただけるよう適切に管理してまいります。今後も気になる点がございましたら適宜調整致しますのでスタッフまでお申し出くださいませ。

- ・ 採血結果が、早く出たらいいな。

【回答】採血結果はある一定の時間がかかります。患者様の混み具合によりお待たせすることがございますが、ご理解いただけますようよろしくお願い申し上げます。採血結果が短くなるよう今後も努めてまいります。

- ・ 面会終了後に電話が入り、病院の番号は入れていたが、どこからの番号か分からなかった。

【回答】入院時に病棟直通番号のご案内をいたします。

- ・ 退院について）説明が足りていないように感じた。

【回答】主治医より、退院についてはご説明させていただきましたが、病状説明や検査の必要性など、何か疑問や不安に感じる点がございましたら、ご遠慮なくスタッフへお申し付けください。その都度、対応させていただきます

- ・ 大腸カメラは痛かった。主治医がしてくれると思った。

【回答】当院では専門性の観点から外来担当医と大腸内視鏡検査医は、別の医師になります。説明が行き届いておらず失礼致しました。内視鏡では鎮静剤を使用しての検査も可能ですので、ご希望時にはお声掛け下さい。