

8月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- たくさんの看護師さんに名前をおぼえていただきました。負（ネガティブ）の言葉が聞こえず凄いと思いました。
- 時々のわがままにも対応していただき感動しています。
- リハビリに関して環境とスタッフの教育が特化されていた。
- 食事の味付けに満足しています。
- お世話になる当人は肉体的に傷んでお世話なるのですが、精神的に病んでいる方が多いと思います。接してくださる医療の方が優しく接して下さったことがとてもよかったです。
- スタッフの皆様の健診的な看護のおかげで、助けていただきました。
- リハビリも社会復帰にむけて色々なアドバイスを頂きました。
- 栄養士の方は、何度も訪問され、退院後のアドバイスを頂き助かりました。
- 病棟の雰囲気明るく、若い方のエネルギーを感じていました。
- 皆様が診察で大変気を遣っていただいて気兼ねなく過ごせました。
- リハビリに行くのが楽しみになるようなスタッフさんの笑顔が素敵でした。今回の入院で3回目だと思いますが、一度から二度三度気分のよい毎日が送れました。ありがとうございました。

8月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 一番近い病院で何度もお世話になっているので安心です。皆さん明るくあいさつして下さるので気持ちよいです。
- 病院のスタッフをみていて、自分も入院するならこちらがいいと思いました。
- 急な受診依頼にも関わらず受け入れてくださり、退院時もスムーズに調整していただき、安心して退院できました。
- 数年目にもお世話になっていて、今回もお世話になるなら、長年通っていることが良いと思いました。お世話になりました。
- カレンダーに印を入れて下さったり、ところどころに細やかなご配慮が見えました。
- 耳が遠いけど、スタッフさんは大きな声ではっきりと説明してくれてありがたいです。
- 総合的に診てもらえるので、病院をはじめこしなくて良いので、助かります。どの先生も親切や優しく教えてくれるので助かります。
- 受付機は係の人がいないとできないので、スタッフがいてくれて、有り難いです。

8月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 大部屋でのオムツ交換時後は消臭剤を使用してほしいです。

【回答】窓を開けて換気を実施し、消臭剤の使用もスタッフに周知させていただきます。

- スタッフが突然部屋に入ってきて、床頭台に扉や冷蔵庫を開け、何を探していたのか何も言わずに出て行かれました。何をしたかったのでしょうか？気分が悪かったです。

【回答】必ず患者様・ご家族へお声がけを行い承諾を得るよう指導致します。

- 主治医の先生が3週間の入院中1度も診に来られず、看護師さんからの報告やデータの把握で治療を進めていたんだろうと推測しています。せめて週1でも患者本人を診て頂き、進捗の連絡を家族へお願いします。

【回答】入院期間中の回診は行っておりましたが、ご家族様にその事実が伝わっておらず不安にさせてしまい申し訳ありません。必要時は説明を実施させていただいておりますが、ご希望がある時は病棟スタッフへいつでもお声掛けください。

- 個室だと目が行き届かず換気扇の音がうるさい。相部屋だと狭い。

【回答】スタッフから声をかけ、入院生活においてお困りにことはないか声かけをさせていただきます。

- トイレが汚い。

【回答】定期清掃を実施しておりますが、汚れがある場合には臨時清掃させていただきます。気になる場所がありましたらスタッフへお声掛けください。

8月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 医師からの連絡をもう少し早い時間に頂けたら安心できたかと思えます（telでよい）。

【回答】外来や入院患者様の診療に伴いお時間が遅くなってしまう場合もございます。なるべくご希望に添えるようにさせて頂きますので、お時間の希望がございましたら、事前にお申し出ください。

- 入院中の患者の様子等の説明がなかった。

【回答】こちらからのお声かけをさせていただくよう指導していきます。もし、家族様・患者様からご要望がある場合は、お気軽に病棟看護師へお申し付けください。時間調整をさせていただきます。