

4月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 去年入院した時は換気扇の音がうるさかったですが、今回は、よかったです。
- 髪の毛を結んでもらえたり、細かな気配りしていただきました。母も安心していたと思います。
- 前向きにリハビリ出来ました。
- 元気で歩いて帰れること感謝してます。
- スタッフ、看護師さんヘルパーさん皆様が親身になって対応くださり大変ありがたかったです。
- 親身なところがすごく安心できた。
- 転院前の病院に比べて食事も美味しく、
- スタッフの皆様が良かったです。
- 2ヶ月間の入院生活でしたが、スタッフの方々リハビリの先生方が一生懸命治療して下さいました。
- 説明が明確で安心しました。
- 100歳だったので慎重に診療してもらえたので良かった。1週間ごとに診療の説明があって安心した。
- 信頼できる先生方がいる。職員の対応がよい。
- 救急搬送にも関わらず親切に対応してくださりありがたかったです。
- 医師が丁寧で患者の顔を見て診察しているのがとても伝わりました。
- 説明が大変わかりやすかったです。わからないことを丁寧に説明して下さいました。
- 不安な気持ちを和らげていただきました。

4月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 安心して過ごすことができました。またお世話になることがあるかもわかりませんが安心して来たいと思いました。
- 相談員に丁寧に対応していただいた。
- 全てにおいて行き届いていてびっくりしました。
- 看護師が患者に愛情持って接しておられた。
- 看護師さんリハビリの先生皆さん、大変良くして頂き感謝の気持ちでいっぱいです。
- 夜中に救急で来たにもかかわらず丁寧に対応いただけた。
- 奥原先生は、いつも丁寧です。とても満足しています。
- 受付機械にスタッフが、すぐにかけつけてくれ、丁寧に教えてくれるのでありハキハキが良いです。
- 色々とわからない事や不安なことがあったのですが、いつも声を掛けていただき助けられました。
- 転院したことで家に帰る自信ができました。

4月

貴重なお言葉をありがとうございます

- となりが問題ある方（テレビを消さない）ガチャガチャ音がうるさいので寝不足ぎみ。4人部屋で他の人の話し声が気になった。

【回答】消灯後のマナーについて、全患者様へご説明させていただいておりますが、スタッフ不在時などお困りごとがございましたら、ナースコールにてお気軽にお知らせください。

- トイレのあり流してないときがあった。

【回答】流し忘れやトイレ汚染時は、すぐに清掃致します。お気軽にお申し付けください。

- 面会時、プリンやお茶など食べさせてはと駄目と知りませんでした。最初は「合間にお茶も上げてくださいね」とスタッフから声掛けがあったのですが、次は「禁止です」と言われました。面会のお知らせの「飲食禁止」は、家族が病院で飲食することが駄目だと思ってました。

【回答】感染防止のため、原則として面会時に患者様及びご家族様のご飲食をご遠慮いただいております。スタッフからのお声掛けが統一できておらず、申し訳ございませんでした。

- 医者話を聞く機会がない。面会の時間と診察の時間がわからないので病気の具合がわからない。本人に説明していると思うけど本人はわからない。病気の説明を文書でもいいので家族に知らせてほしい。

【回答】面会時間以外でも、ご家族様へ説明の機会を設けさせて頂きます。ご希望時には日時調整をさせて頂きますので、病棟看護師へご相談ください。

4月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 明るくてスタッフの対応もよかった。ただ、耳が聞こえないという点について、（マスク越しに話しかけてくる人がいたので）スタッフ間で情報共有が徹底されてなかったようです。

【回答】感染対策として、患者様との会話の際にはマスク着用をさせていただいております。患者様の聴覚に合わせながら、筆談などわかりやすい対応を心がけておりますが、ご家族様に対しご不安な気持ちにさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

- 空調は足元が少し寒いです。

【回答】適宜調整をさせていただいておりますが、不具合がございましたらいつでもスタッフにお申し付け下さい。

- 外来受診時の検査結果の説明不足があるので少し不満です。不整脈はありますか？と質問すると「あります」と言われたので、こちらが質問して言うのではなく、先生の方から教えてほしいです。

【回答】今後は患者様に寄り添いすべての検査結果の説明・対応を行っていきます。今後も気になるところがございましたら、ご遠慮なくお声掛けください。

- 泌尿器科の待ち時間が長いです。

【回答】お待たせしてしまい、大変申し訳ございません。なるべく待ち時間が短くなるように心がけておりますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

4月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 診察時、採血結果の説明があまりない。

【回答】わかりやすい説明を心がけていきます。

- 整形外科のマイクの音が聞き取りにくいです。

【回答】設備担当者に報告し、業者にてチェックをさせて頂きました。今後何か不具合等ございましたら、お気軽にお申し付けください。

- 以前に入院したとき、他院では床頭台が無料だったが、ここでは少し金額が高いのが少し不満です。

【回答】当院では、TV・冷蔵庫を追加料金なくご利用していただくための価格設定となっております。ご理解の程、宜しくお願いします。

