

12月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 皆さん親切で良い方ばかりでよかったです。
- 皆さん丁寧に対応して下さいました。話をよく聞いてくれた。
- 病院全体がとっても雰囲気がよく安心してお願いすることが出来ました。本当にありがとうございました。
- 皆さんが丁寧に接して下さいました。
- 皆さんがとっても親切にしていました。
- リハビリも看護のみなさんも大変良かった。
- リハビリが行き届き、スタッフの方々男女とも大変親切でした。
- 本当に親切な対応をしていただきありがとうございます。
- 長い期間お世話になりました。今後は気をつけて生活してまいります。ありがとうございました。
- 皆様元気よく、笑いが絶えない。
- 丁寧な対応で過ごしやすいかったです。
- 皆さん優しく毎日が楽しかった。
- 病院の中ではご飯がおいしかった。
- 妻もはくほうさんのリハビリに週1回かよっています。とても良くしてもらっています。
- 医師対応が良く直してくれたことに感謝している。
- 母が整形外科の方にお世話になりました。
- みなさんに良くして頂きました。1か月間ありがとうございました。

12月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 入院環境も落ち着いていて良かった。親切で対応もよかった。
- いつも声かけてくださって元気が出ました。
- 手術をしてくださり大変感謝しております。看護師様、介護士様に親切にしてください、ありがとうございました。
- みんな親切です。
- 丁寧な対応でお掃除の人にも挨拶してもらえるので、気持ち良い病院です。
- 皆さん優しくしてくれるので不満ないです。
- みなさん対応良くパーフェクト。
- この病院は、みんな好き。
- 本人が前向きにリハビリを取り組んでくれました。とても親切で感じが良かったです。
- 皆様明るく、行き届いた介護、積極的なサービスが良かったです。心身ともにほっとし、皆様明るく接してくださいました。
- 皆さん優しくかったです。
- 医師も看護師さんも親切で丁寧でした。
- 皆さんが温かみのある親切な対応をしてくださいました。
- みなさんに良くして頂きました。1か月間ありがとうございました。
- 説明が分かりやすく、対応良く、良い病院だと思います。
- 何事もすばやく整然と説明、介護して頂きました。

12月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 家族でいつもお世話になってます。
- リハビリに積極的にしてもらえた。
- 親切に対応してもらえた。



12月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 一部（人）ラウンドもこない。ベッドの移動もすぐにしてもらえなかった。

【回答】ラウンドは各勤務帯でさせていただいています。ベッドの配置の移動が遅くなってしまい申し訳ございません。スタッフ間で連携して、対応させていただきます。

- 仕方ないと思っておりますが、内科の待ち時間長いです。

【回答】待ち時間対策として、呼び出しシステムを導入しましたので、外出する際にはぜひご利用頂けますと幸いです。

- ★ 看護師さんが優しくなかった。治療、薬について詳しい説明を受けなかった。入院当初は2度ほど現状の説明を受けたが、その後薬が増えたことなどを説明してほしかった。親身になってくれたが転院先との連携が取れておらず、こちらの意向ではなく断りを受けたことが残念でした。

【回答】ご意見について病棟看護師へ周知し、どのような場面でも丁寧な対応ができるよう努めます。詳細な薬の変更についての説明が不足しており申し訳ございませんでした。転院先との調整に関しては、患者様の現状での受け入れが困難との返答でした。その過程においての説明不足があり申し訳ございません。

- CT室で、ブーツだったので、スリッパ等があれば良いと思いました。

【回答】各検査室にスリッパをご用意しております。今後、検査の際は着替え・履き替えなどのご案内をさせていただきますので、是非ご利用ください。