

11月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 色々きっちりしてくれました。
- 3回目の入院でしたが、全てよかったです。ありがとう。
- 気分上々、看護師がやさしかった。
- リハビリが最高に楽しかった。
- 親身になってくださいました。
- ベッドと枕、私にはちょうどよかったです。食事も美味しかったです。
- リハビリは個人により沿ってくれ、色々な事を励ましながらしてくれたので順調に回復できたと思います。
- スタッフさんが驚くほど、たくさんいて行き届いている印象です。イライラした様子の看護師さんがいましたがほとんどの方は笑顔でした。
- ほぼ毎日楽しく過ごせるように皆さん努力してくださってました。本当にありがとう。
- 他の病院から転院し、差がすごくありました。良い病院ですね。特にスタッフの皆様が優しいです。
- リハビリが充実しており、退院後の施設の相談もしやすかったです。
- 主治医の先生、色々教えて下さりありがとうございました。セラピストさんも、嬉しかったです。リハビリの教えを守って気をつけます。
- 一泊二日でしたが大変よくしていただきました。
- 容態の説明などは小声で配慮されていた。麻酔科の先生の説明は安心感を与える説明で良かった。

11月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 看護師さんをはじめ、皆さん対応は親切で良かったです。
- 細かいところまで手が届いて有難かった。
- 呼び出しにすばやく対応していただいた。
- とても良かったです。ありがとう。また入りたいです。
- 両親共に手厚い看護と治療を昔から受けさせて頂いていました。看護師さん、介護士さん、沢山お世話になりました。ありがとうございました。
- MSWさん、本当にありがとうございました。
- 医師の説明が理解しやすかったです。
- 急な転院の受け入れありがとうございました。遠くの家族も来やすく、わかりやすい場所で行ったとの事でした。
- みなさん笑顔であいさつしていただいただけ、とても安心でした。
- 井上先生や看護師さん達が自分がわからない事があれば何でも答えてくれた。
- 100%といえる位よく出来ていました。
- 看護師さんや医師、地域担当の方から丁寧な電話をいただいて安心しておまかせする事ができました。
- スタッフの方々、とても親切にしてくれました。ありがとうございました。
- 上坂先生は、わかりやすく助かる。
- 先生を始め、皆様には大変よくしていただき感謝しています。
- 対応が迅速でした。

11月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 大変お世話になりとても感謝しております。とくにリハビリに関してはとても良かったと思います。昔娘が入院した時に来たことがあります。看護師さんもそれぞれとても気を使ってくださっていてとても嬉しかったです。食事もとてもおいしかったです。本当にありがとうございました。入院当日に病室に見えず、翌々日にみえたので「患者は不安です！顔を見せて安心させて下さい！」と訴えた。先生はこれなかった状態を説明され、その後は要所見に来て下さり説明して下さった。
- 転院につきまして皆様にご心配、ご迷惑をおかけもうし訳ありませんでした。3度目でなんとか転院できることになりホッとしています。先生スタッフの皆様、母が大変お世話になり、ありがとうございました。丁寧に対応していただきました。

11月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 夜中、詰所の声がうるさかったです。

【回答】入眠困難な患者様を、看護師付き添いの元、詰所で見守りを行っておりました。入眠されておられる患者様への配慮として、病室のドアを閉めるなど対応を行うようにスタッフへ指導致しました。

- 換気が悪い。

【回答】換気扇の稼働や窓を開けての換気を実施しております。環境の調整をさせて頂いておりますが、入院生活でのお困りごとがないかスタッフから日々お声がけを行っておりますので、気になることがございましたら、お気軽にお申し出ください。

- 駐車場がいっぱいで入れない時は焦りますが、それ以外は最高です。

【回答】西側駐車場が混雑している際は、北側駐車場もご利用ください。

- 夜間、空調の音が気になった。

【回答】環境調整を行い、安楽な環境を提供させていただきます。施設に不備がある場合には必要時修理依頼など対応いたします。該当の空調は修理点検を行います。

- 夜が寒い。

【回答】ラウンド時に適正温度について確認をしておりますが、日々患者様へお声がけさせて頂き、お困りのことをお伺いさせて頂いておりますので、ご遠慮なくお申し出ください。

11月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 高齢者が夜うるさかった。

【回答】可能な限り環境調整を行い、安楽な療養環境が提供できるよう努めます。日々患者様へお声がけさせて頂き、お困りのことをお伺いさせて頂いておりますので、ご遠慮なくお申し出ください。

- 高齢の患者様が多いため声が大きい！！ケースケースで音量のコントロールをされた方がいいかと。

【回答】声のトーン・大きさに配慮し対応させていただくことをスタッフ間で再度周知させていただきました。

- 2階ではすみませんが眠れませんでした。特室にはがっかりしました。特室を利用しましたが、壁、床、家具等が汚れたままであった。（大きなシミが床に、家具の足がガタついた）気持ちよく過ごせるようにきれいにされたほうが良いかと思えます。床頭台も病室ベットも特別室なのに同じものと聞いてびっくりしました。特別室とは??トイレが狭く点滴スタンドをいれるとギューギュー!!シャワーは脱衣所がなくびっくり!!

【回答】特別室の清掃についてご指摘いただいた場所は再度調整、清掃させていただきました。脱衣所がない件に対しては、カーテンの設置をさせていただきました。

11月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 診察の待ち時間が長いです。

【回答】患者様の状態により診察や検査など時間が変動するため、詳細な時間掲示は困難ですが、診察室前に「〇時〇分～〇時〇分の予約患者様をお呼びしています」という掲示を全診察室にて掲示させて頂きました。待機時間の目安にしていただければと思います。

- 薬局で待ったことがある（1時間）

【回答】出来るだけ早くお薬をお渡しできるように努めておりますが、処方箋内容の確認やお薬の内容、調剤方法(1包化、散剤、粉碎、軟膏混合等)によりお時間がかかる場合がございます。処方箋内容の確認に時間がかかる場合は、あらかじめお伝えさせて頂きたく存じます。ご理解ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。また、お急ぎの場合などは、薬局窓口にお声がけください。