

電話による診察及びお薬の処方の流れ

○電話診察が可能な対象患者様

- ①当院にて慢性疾患等で定期受診されており、症状に変化がない場合。
- ② ①を満たし、担当医が投薬内容確認の上、来院不要・症状安定と認めた場合。
- ③当院「訪問リハビリ」を既にご利用中で、訪問リハビリの定期診察をされる場合。

○お薬の処方に関して

- ①お薬の処方は前回の処方日数以内とする。
- ②患者様からの処方調整や希望の申し出によるものは、誤処方防止の観点から、原則行わないものとする。
- ③診察時点で、患者様の持参しているお薬残数が3日以内の場合は、来院での受け取り方法のみとする。

★電話診察及びお薬の受け取りについて、詳細は別紙またはホームページをご覧ください。



医療法人 伯鳳会
はくほう会セントラル病院
兵庫県尼崎市東園田町4丁目23-1
06-4960-6800

<https://www.amahakuho.jp/>



『既に診察予約をされている場合』の流れ

- ① 予約していた診察を電話診察に変更
したい希望をお申し出ください。
電話番号：06-4960-6800



② 受付より

1. 患者様氏名 2. 生年月日
3. 住所 4. 電話番号
5. 診察予約日 6. 診療科目
7. 担当医名
をお聞きします。



※病院側で把握していても、間違いのないように確認のため、お聞きいたしますのでご了承ください。

- ③ お薬の受け取り方法をお聞きし、確認します。

1. 院内処方希望

1-1 来院で受け取り

1-2 郵送（送料は患者負担）

1. 院内処方希望



2. 院外処方希望

2-1 院外処方箋を来院で受け取り

2-2 ご指定の調剤薬局へFAXまたは郵送

2-3 院外処方箋を自宅へ郵送（送料は患者負担）

2. 院外処方希望



※送料は受付時に別途ご案内いたします。



元々の予約していた診察時間が電話診察時間となります。ご自宅で医師からの電話をお待ちください。



※時間が前後する場合がありますのでご了承ください。

『診察予約をされていない場合』の流れ※初診は不可

- ①予約していた診察を電話診察に変更したい希望をお申し出ください。
電話番号：06-4960-6800



②受付より

- 1.患者様氏名 2.生年月日
3.住所 4.電話番号
5.診察予約日 6.診療科目
7.担当医名
をお聞きします。



※病院側で把握していても、間違いのないように確認のため、お聞きいたしますのでご了承ください。

③お薬の受け取り方法を確認します。

1.院内処方希望

- 1-1 来院で受け取り
1-2 郵送（送料は患者負担）

1.院内処方希望



2.院外処方希望

- 2-1 院外処方箋を来院で受け取り
2-2 ご指定の調剤薬局へFAXまたは郵送
2-3 院外処方箋を自宅へ郵送（送料は患者負担）

2.院外処方希望



※送料は受付時に別途ご案内いたします。



ご希望日当日の診察医師予約枠の最後に入れさせていただきますので、お時間の指定はできません。あらかじめご了承ください。
凡そのお時間をお伝えしますので、ご自宅で医師からの電話をお待ちください。



※時間が前後する場合がありますのでご了承ください。